

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **Leistungsumfang**

Vieira-Schreibdienst erbringt Leistungen gemäß der gültigen Preisliste und des ausführlichen Angebots. Es gelten die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Fristen**

In Auftrag gegebene Aufträge werden termingerecht fertiggestellt. Bei Leistungsverzögerung, bedingt durch z. B. Betriebsstörungen, höhere Gewalt, hat der Kunde kein Recht auf Schadensersatz. Verlängert sich die Leistungszeit durch Gründe, die nicht von Vieira-Schreibdienst zu vertreten sind, kann der Kunde auch hieraus keine Schadensersatzansprüche ableiten. In beiderseitigem Einverständnis wird jeweils eine Frist zur Fertigstellung vereinbart.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten ausschließlich die Preise der aktuellen Preisliste. Die Abrechnung der Auftragserfüllung erfolgt per Rechnung. Forderungen sind – soweit nicht anders vereinbart – sofort nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Vieira-Schreibdienst ist berechtigt, die Bezahlung seiner Leistung gegen Nachnahme zu verlangen. Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler sind bei allen Veröffentlichungen des Vieira-Schreibdienstes vorbehalten.

Eine Mahnung erfolgt frühestens 14 Tage nach dem Ausbleiben der Zahlung. Die entstehende Mahngebühr i. H. v. € 3,50 sind vom Auftraggeber zu erstatten.

## **Angebot / Auftragsbestätigung / Vertragsdauer**

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Aufträge wird Vieira-Schreibdienst unverzüglich schriftlich bestätigen. Vieira-Schreibdienst hat das Recht, ohne Angabe von Gründen einen Auftrag abzulehnen.

Eine Verpflichtung oder ein Anrecht über die in den Einzelaufträgen genannten Zeiträume bzw. über den dort genannten Arbeitsumfang hinaus besteht nicht.

## **Lieferbedingungen**

Die Lieferung der Leistungen erfolgen absprachegemäß per E-Mail oder in ausgedruckter Form auf dem Postweg oder durch persönliche Überbringung.

Sämtliche Schreibarbeiten werden standardmäßig im Format.doc abgefasst.

## **Haftung**

Vieira-Schreibdienst haftet nur dafür, dass die erbrachten Leistungen nicht mit Mängeln behaftet sind, die ihren weiteren Verwendungszweck beeinträchtigen. Mängelanzeigen haben binnen einem Tag nach Erhalt der Leistung zu erfolgen. Der Gewährleistungsanspruch entfällt, wenn an den Leistungen Veränderungen vorgenommen wurden. Der Kunde hat lediglich einen Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzleistung. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Vieira-Schreibdienst haftet nur für Schäden, die aus grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind. Als Schadensersatz werden maximal 5 % vom Auftragswert pauschal festgesetzt.

### **Versicherungen**

Für das Eigentum des Auftraggebers, z. B. Akten, Originale usw. wird bei Transport und Aufbewahrung keine Haftung übernommen, es sei denn, es trifft der Vorwurf grober Fahrlässigkeit zu. Wünscht der Kunde die Versicherung gegen Feuer, Diebstahl usw., so hat er sie selbst abzuschließen.

### **Schweigepflicht**

Vieira-Schreibdienst verpflichtet sich, über alle Auftragsinhalte sowie über sämtliche bekannt werdenden Betriebsinterna des Kunden gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren, soweit diese Einzelheiten ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind.

### **Datenschutz**

Eine sichere Datenübermittlung via E-Mail wird gewährt durch Gpg4win (GNU Privacy Guard for Windows). Das ist eine vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik beauftragte Email-Verschlüsselungssoftware. Die von GnuPG eingesetzte Verschlüsselungstechnologie ist sehr sicher und kann nach dem heutigen Stand von Forschung und Technik nicht gebrochen werden. GnuPG ist eine freie Software. Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung und der Installation dieser Software auf dem eigenen Server einverstanden.

### **Allgemeines**

Änderungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Für alle zwischen Vieira-Schreibdienst und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Vieira-Schreibdienstes.

Leipzig, 2009